

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Internetový obchod

driveprague.cz/book

driveprague.cz/ua/book

Platné od: 14. března 2026 · Správce: Growthwizz s.r.o., IČO: 28406958

1. Správce osobních údajů

- Obchodní firma: Growthwizz s.r.o.
- IČO: 28406958 · DIČ: CZ28406958
- Sídlo: Vladimira Kobranova 4, 158 00, Praha
- Zapsána: Městský soud v Praze
- E-mail: info@driveprague.cz

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), neboť mu tato povinnost dle čl. 37 GDPR nevzniká.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

V rámci internetového obchodu zpracováváme:

- Identifikační údaje: jméno a příjmení.
- Kontaktní údaje: e-mailová adresa (pro doručení PDF a komunikaci).
- Doručovací údaje: poštovní adresa (pouze pro tištěné verze).
- Transakční údaje: číslo objednávky, zakoupené produkty, cena, datum nákupu.
- Provozní údaje: pseudonymizovaná IP adresa, typ zařízení, jazyková verze webu.

Platební údaje (číslo karty apod.) nezpracováváme. Platby jsou plně spravovány bránou Stripe Inc. přímo. Více: stripe.com/cz/privacy.

3. Účely a právní základ zpracování

- Zpracování a doručení objednávky — právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- Vystavení daňového dokladu a plnění účetních povinností — právní základ: splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
- Zákaznická podpora a řešení reklamací — právní základ: plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- Zasílání informací o nových produktech a akcích — právní základ: souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat.
- Analytika a zlepšování webu — právní základ: oprávněný zájem (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4. Příjemci osobních údajů

- Stripe Inc. — platební brána; zpracovává platební transakce jako samostatný správce dle svých podmínek (stripe.com/privacy). Přenos do USA je zajištěn na základě odpovídajících záruk (SCC).

- Poskytovatel doručovacích služeb (Česká pošta / Zasilkovna / kurýr) — pouze jméno a doručovací adresa pro tištěné objednávky.
- Poskytovatel e-mailových služeb — pro automatické doručení PDF a zákaznickou komunikaci; zpracovatelská smlouva dle čl. 28 GDPR je uzavřena.
- Poskytovatel analytických nástrojů (Google Analytics 4) — pseudonymizovaná data; funkce anonymizace IP je aktivována. Přenos do USA zajištěn SCC (čl. 46 GDPR).
- Účetní software / daňový poradce — pro vedení účetnictví a plnění daňových povinností.

Osobní údaje neprodáváme ani neposkytujeme třetím stranám pro jejich marketingové účely.

5. Doba uchování

- Údaje z objednávky (jméno, e-mail, adresa): 3 roky od nákupu pro zákaznickou podporu.
- Daňové doklady a účetní záznamy: 10 let dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
- E-mailová adresa pro marketing: do odvolání souhlasu, nejdéle 3 roky od posledního nákupu.
- Analytická data (GA4): 14 měsíců.

6. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- Na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR).
- Na opravu nepřesných údajů (čl. 16 GDPR).
- Na výmaz za zákonem stanovených podmínek (čl. 17 GDPR).
- Na omezení zpracování (čl. 18 GDPR).
- Na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR).
- Vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu (čl. 21 GDPR).
- Odvolat souhlas se zasíláním marketingových sdělení kdykoliv (čl. 7 odst. 3 GDPR).
- Podat stížnost u ÚOOÚ: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Žádosti zasílejte na info@driveprague.cz. Odpovíme do 30 dnů; v složitých případech lze lhůtu prodloužit o 60 dnů.

7. Cookies

Web driveprague.cz používá cookies:

- Nezbytné — základní funkčnost webu; bez souhlasu.
- Analytické (GA4) — statistiky návštěvnosti; vyžadují souhlas.
- Marketingové — retargeting a měření konverzí reklamy; vyžadují souhlas.

Při první návštěvě je zobrazena lišta souhlasu. Souhlas lze kdykoliv odvolat.

8. Zabezpečení

Přijali jsme technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů (šifrování HTTPS, omezení přístupu). V případě narušení bezpečnosti informujeme ÚOOÚ do 72 hodin dle čl. 33 GDPR.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady jsou platné od 14. března 2026. Aktuální verze je dostupná na driveprague.cz/book. O podstatných změnách informujeme e-mailem.